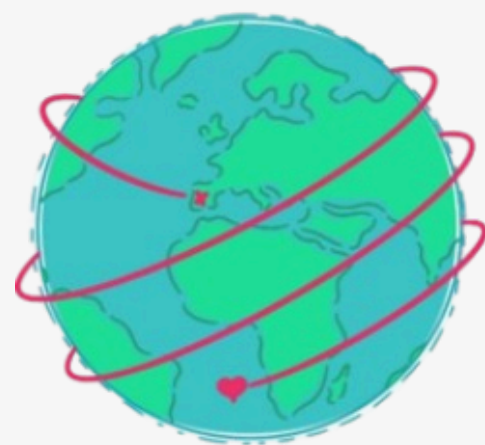


wneeds.org



worldneeds®

CÓDIGO DE CONDUTA

Ficha Técnica

Título

Código de Conduta da Associação World Needs

Propriedade

Associação World Needs | NIF: 515 989 908

Contactos**Telefone**

(+351) 914 549 574

E-mail

mail@wneeds.org

Website

<https://wneeds.org/>

Data de Publicação

Julho de 2025

Ambito de Aplicação

Este código aplica-se a todos os colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e membros da World Needs.

Mensagem da Direção

Cara equipa da **World Needs**,

A missão da World Needs é cooperar para que o desenvolvimento social seja um fator de reconhecimento humano, na promoção da educação, da cultura, da ciência e da solidariedade, sob uma perspetiva intemporal e intercultural. Só conseguimos cumprir esta missão se tivermos o empenho, o engenho, a mestria e a dedicação de todos, para que, desde a primeira hora, possamos trabalhar para oferecer um projeto diferenciador ao mundo no combate às desigualdades e necessidades identificadas. Os valores que norteiam os princípios da World Needs definem, de forma muito objetiva, a nossa visão e o nosso posicionamento em matéria social. Enquanto organização sem fins lucrativos, com objetivos no desenvolvimento social e humanitário, é nossa responsabilidade assumirmos estes valores, para que a vontade de construirmos um caminho de cooperação possa oferecer valor acrescentado à nossa sociedade. A nossa postura ética, social, ambiental e parente deve ser, como o é, um dever que tem de estar presente em todos os lugares onde nos inserimos. Por essa razão, a nossa missão deve ser acompanhada de uma postura isenta, colaborativa, aberta ao mundo e com a capacidade de se desenvolver por iniciativa das próprias causas que defendemos. Pois, só assim, será possível alargarmos esta dinâmica que se quer fazer presente no mundo inteiro. Por isso, querida equipa, este Código de Conduta serve para que todos nós possamos adotar a responsabilidade de o cumprir, integralmente, sem reservas, sem exceção, a bem da missão que nos propomos desenvolver. Obrigado pela vossa presença, pelo vosso entusiasmo, pelo vosso conhecimento técnico e científico, pois só assim conseguiremos criar relações sinérgicas para benefício de todos aqueles com quem contactamos.

Somos World Needs.
André Caravela Machado Chief Executive Officer

Princípios e Valores

Desde a data da criação da World Needs, sentimos que a nossa principal responsabilidade é servir a Humanidade, alicerçados, de forma clara, nos valores da transparência, cooperação, respeito, ética e moral. Ao longo do tempo, neste mundo globalizado, a evolução dos números apresentados ao nível social e ambiental, que exigem um esforço e uma atenção redobrada por parte de todos os setores da economia, é impressionante. E, manifestamente, quem não se demonstrar preocupado e atento aos problemas que nos urgem, torna-se responsável pela sua omissão e inação. A criatividade, o conhecimento técnico e científico, aliados à disponibilidade e solidariedade de uma grande equipa de voluntários, são motivos mais do que suficientes para superar os obstáculos que, apenas com força e união, se tornam possíveis de resolver. Todo este projeto é aberto ao mundo e, por essa mesma razão, a World Needs está disponível para acolher ideias, sugestões e críticas que nos possam tornar cada vez mais abrangentes mas, sobretudo, que nos aproximem cada vez mais de todas as culturas e povos.

O nosso princípio é não parar.

Respeito pela Lei. Respeito pela Humanidade.



O princípio base é: respeitar as leis dos países onde a World Needs se insere e, conseqüentemente, respeitar a Humanidade. Respeitamos os Direitos Humanos, no quadro da Declaração Universal dos Direitos do Homem, cumprindo, e fazendo cumprir, os tratados internacionais em vigor nos países onde estamos inseridos.

Integridade

A **World Needs** encontra desafios ao longo do tempo que, só com honestidade, integridade e rigor na sua atividade, será capaz de se assumir naquilo em que se pretende diferenciar: sem subornos, diretos ou indiretos, sem ligações políticas ou governativas que afastem o objetivo da organização, bem como, quaisquer outras vantagens desvirtuadoras da sua missão. Claros e objetivos. Sem influências externas.

Responsabilidade Social

É entendimento para a **World Needs** que, no âmbito da **Responsabilidade Social**, sejam tidos em conta 4 grandes áreas:

\ Respeito (pelo Ambiente) - Sustentabilidade Ambiental

As alterações climáticas constituem um dos maiores desafios da atualidade a nível mundial. Por isso, a World Needs tem como alicerce a sua dedicação à preservação do meio ambiente, promovendo atividades e dinâmicas junto da sociedade que incentivem a sustentabilidade ambiental e o respeito pelo planeta.

\ Cooperação (Humanitária) – Apoio às Comunidades

Um dos valores fundamentais da World Needs é a cooperação. Assim, com o intuito de colmatar as necessidades identificadas nas comunidades, através de sinergias criadas por pessoas singulares ou coletivas, a organização procurará, sempre e na medida do possível, concretizar os objetivos a que se propõe no âmbito do apoio às comunidades

\\ Respeito (pelo Ambiente) - Sustentabilidade Ambiental

A **Declaração Universal dos Direitos Humanos** foi adotada em 1948, no entanto, as violações destes direitos são constantes no mundo inteiro. Desta forma, a **World Needs** incorpora neste código não só o respeito pelos **Direitos Humanos**, como também a sua promoção.

\\ Transparência (nas áreas da atuação) - Atuar com Responsabilidade em prol da Sociedade

A **Política de Responsabilidade Social** da **World Needs** inclui, quanto a nós, um valor que consideramos fundamental: **transparência**. É nosso dever, enquanto agentes de mudança, de Portugal para o Mundo, promovermos uma relação human to human com foco inclusivo, na concretização das metas que nos propomos e, fundamentalmente, conseguirmos emitir um sinal de confiança, divulgando todos e quaisquer dados e informações para que não sejam suscitadas dúvidas quanto à nossa atuação e, também, quanto à nossa gestão.

Due Diligence

Antes da aceitação de donativos, apoios ou patrocínios, a **World Needs** realiza uma análise de adequação para garantir que a origem dos fundos e as intenções associadas são legítimas, éticas e coerentes com os objetivos da organização.

Independência

A **World Needs** no âmbito da sua missão não depende de partidos políticos ou grupos religiosos. Logo, não apoia nenhuma fração política, nem os seus representantes, nem presta nem recebe qualquer contributo, direta ou indiretamente, no âmbito de iniciativas partidárias ou das atividades de grupos religiosos. Toda a organização e estrutura é independente e atua em conformidade com os seus objetivos.

Cidadania

Em matérias de cidadania, a **World Needs** procurará, sempre que possível, demonstrar, publicamente, a sua posição relativa às matérias nas comunidades onde está inserida.

Cooperação com Entidades Oficiais

No âmbito da sua missão, a **World Needs** colabora com **entidades oficiais**, nomeadamente o Governo, entidades públicas, organizações não-governamentais, institutos e associações, no sentido de disponibilizar **contributos relevantes sobre assuntos que, pela sua natureza, a organização não deve escusar-se de abordar ou apoiar.**

A nossa área de atuação

A **World Needs** está empenhada e comprometida, de forma contínua, em oferecer soluções que contribuam para combater as necessidades identificadas na sociedade e nas comunidades onde se insere, de forma voluntária e sem qualquer contrapartida financeira . É, por isso, de enaltecer o esforço de todos os que contribuem gratuitamente, para que a missão da **World Needs** se possa concretizar nas suas áreas de atuação.

Provedoria da World Needs

A **Provedoria da World Needs** existe para garantir que a **confiança** e a **satisfação das necessidades** dos envolvidos sejam uma constante na organização. Este órgão, **independente do exercício dos órgãos sociais eleitos** e em funções no mandato da organização, possui um **funcionamento autónomo**, assegurando o cumprimento das suas responsabilidades. O **Provedor da World Needs** é o **representante de todos os interessados**. É a ele que os cidadãos, beneficiários, parceiros ou colaboradores devem recorrer para **comunicar ou questionar** a organização sobre as suas áreas de atuação, os projetos em execução ou em defesa da **promoção dos direitos, liberdades e garantias**, bem como dos seus **legítimos interesses**. O Provedor pode emitir **pareceres e recomendações** que contribuam para assegurar o rigor, a exigência e a responsabilidade nas áreas de intervenção da organização, de forma a garantir o cumprimento dos desafios assumidos. Poderá contactar a **Provedoria da World Needs** através do e-mail: provedoria@wneeds.org

A nossa equipa

A **World Needs** quer garantir que o ambiente criado entre todos os indivíduos, promove a justa motivação e sentimento de realização pessoal. Não esperamos nada dos elementos que compõem a equipa, a não ser tudo quanto possam oferecer às causas onde estão inseridos. Como podem. Como querem. Como sabem. E como podem querer saber fazer

Não discriminação

Na **World Needs** há igualdade de oportunidades para todos, independentemente do género, raça, etnia, cultura ou religião. Todos são importantes e todos têm a mesma igualdade de tratamento.

Conflitos de interesses, Confidencialidade e Ofertas

Todos os elementos da **World Needs** estão impedidos de obter benefícios, vantagens ou favores pessoais por força dos cargos e das funções desempenhadas, em desconformidade com os objetivos da organização e sem conhecimento prévio da restante equipa. O dever de sigilo por todos os elementos da equipa deve ser mantido e guardado, através do acesso às informações e factos relativos à atividade e dinâmica da organização. Estas informações não podem ser tornadas públicas ou com conhecimento notório por qualquer terceiro da organização. Nenhum elemento da equipa poderá oferecer, dar ou receber, qualquer oferta ou pagamento a terceiros que seja ou possa ser considerado suborno ou corrupção.

Utilização de meios eletrónicos e informáticos

O correio eletrónico e os meios digitais e informáticos ou qualquer outro suporte eletrónico, equipamento ou material de natureza similar colocado à disposição de todos os elementos da equipa para a execução do seu trabalho, deve ser utilizado acautelando sempre a boa segurança da informação tratada, não sendo permitida a divulgação de mensagens ilícitas, ilegais ou de conteúdo menos próprio em nome da **World Needs**.

Impedimentos

A **participação ou intervenção de colaboradores em eventos públicos**, incluindo na comunicação social, sobre assuntos relacionados com a atividade da organização, designadamente através de **conferências, palestras, simpósios, entrevistas ou artigos de opinião**, está sujeita a **autorização prévia**.

Sócios, Mecenass e Benfeitores

A todos os **sócios, mecenass e benfeitores** da **World Needs**, queremos garantir que toda a informação é acessível e corretamente divulgada, independentemente da natureza ou do montante do donativo prestado.

Cumprimento Legal e Proteção de Denunciantes

// Canal de Denúncia Interno (Lei n.º 93/2021)

A **World Needs** garante a existência de um canal de comunicação seguro e confidencial para a apresentação de queixas, comunicações e participações de infrações ou irregularidades, nos termos da Lei n.º 93/2021 (proteção de denunciantes).

Este canal protege a identidade do denunciante e garante ausência de retaliação.

Contactar através de: comissaodeetica@wneeds.org

// Cibersegurança e Proteção de Dados

A **World Needs** compromete-se a proteger a informação que recolhe, trata e armazena, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação nacional e europeia aplicável.

O incumprimento das regras de cibersegurança e de proteção de dados pode constituir infração legal, sujeita a sanções disciplinares e/ou legais.

Informação completa e parente

Perante todas as **instituições competentes**, a **World Needs** divulga e informa **tudo a que está legalmente obrigada**, e fá-lo, para além disso, **de forma completa, voluntária e parente**.

Informação financeira

Dentro dos **trâmites financeiros**, a **World Needs** mantém **registos financeiros e de suporte contabilístico devidamente organizados**, de forma a refletir uma **informação verdadeira, exata e parente** relativamente às áreas onde atua e se insere.

Parcerias e Patrocinadores

A **World Needs** compromete-se a proteger a informação que recolhe, trata e armazena, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação nacional e europeia aplicável.

O incumprimento das regras de cibersegurança e de proteção de dados pode constituir infração legal, sujeita a sanções disciplinares e/ou legais.

Incumprimento das normas de conduta. O que fazer?

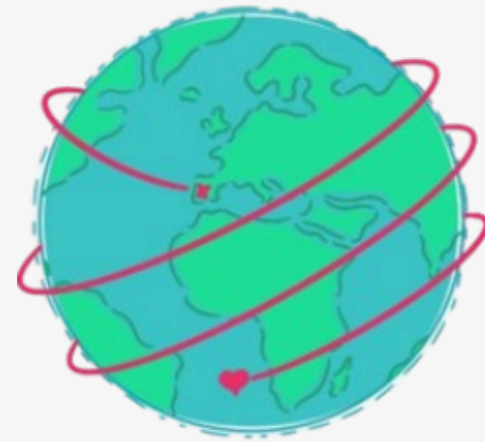
Deverá contactar através do e-mail:

comissaodeetica@wneeds.org

Este serviço é confidencial, credível e com total disponibilidade.

Comissão de Ética

A **Comissão de Ética da World Needs** acompanha, com isenção e independência dos órgãos sociais da **World Needs**, a divulgação e o cumprimento do código de conduta. Em caso de dúvida ou conflito, deverá entrar em contacto através do e-mail: **comissaodeetica@wneeds.org**



worldneeds[®]

WORLD NEEDS YOU.

wneeds.org